

GARANTNI LIST

Garancija za ispravno funkcionisanje · izdaje se registrovanim privrednim subjektima

Kralja Petra I 205
21400 Bačka Palanka
021/6040-505

1. PROIZVOD

Naziv	Niskoprofilni paletar WH-25L-51-H
Tip / model	WH-25L-51-H
Brend	STAXX
Proizvođač	NINGBO STAXX MATERIAL HANDLING EQUIPMENT CO., LTD
Zemlja proizvodnje	Narodna Republika Kina
Serijski / fabrički broj	Broj računa ili otpremnice
Datum prodaje (početak garantnog roka)	Datum isporuke

2. KUPAC

Poslovno ime	PIB
Adresa sedišta	Matični broj

3. DAVALAC GARANCIJE

Davalac garancije i servis	JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O.
Adresa	Kralja Petra I 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija
Matični broj / PIB	08697329 / 100753531
Kontakt	021/6040-505 · info@viljuskari-jovic.rs

4. GARANTNI ROK

Garantni rok je 12 (dvanaest) meseci od datuma prodaje naznačenog u tački 1. Garancija se daje na ispravno funkcionisanje proizvoda pri normalnoj upotrebi i uz poštovanje uputstva za upotrebu i održavanje. Garancija se izdaje pravnim licima i preduzetnicima koji proizvod nabavljaju za potrebe obavljanja delatnosti.

Ugovaranjem ovog garantnog roka rok iz člana 482. stav 2. Zakona o obligacionim odnosima produžava se sa šest meseci na 12 (dvanaest) meseci.

5. ŠTA GARANCIJA POKRIVA

- Otklanjanje kvarova nastalih usled greške u materijalu, izradi ili konstrukciji, koji se pojave u garantnom roku pri normalnoj upotrebi.

- Rezervne delove potrebne za otklanjanje takvog kvara, pod uslovima iz tačke 8.
- Zamenu proizvoda ili povraćaj plaćenog iznosa ako se kvar ne može otkloniti u razumnom roku (član 503. ZOO).
- Produženje garantnog roka za vreme dok je kupac zbog opravke bio lišen upotrebe proizvoda (član 501. stav 2. ZOO).

6. ŠTA GARANCIJA NE POKRIVA

- Redovno habanje delova podložnih trošenju: točkova, ležajeva, zaptivača, hidrauličnog ulja i potrošnog materijala.
- Oštećenja od nepravilne upotrebe, preopterećenja, bočnog opterećenja ili upotrebe suprotne uputstvu.
- Oštećenja od nestručne montaže, popravke ili izmene, i od ugradnje neoriginalnih delova.
- Oštećenja nastala nepoštovanjem propisanog održavanja i podmazivanja.
- Oštećenja od udara, pada, transporta nakon isporuke, više sile, požara, poplave, hemijskog dejstva ili rada u sredini za koju proizvod nije namenjen.
- Kvarove nastale radom sa oštećenom ili neodgovarajućom paletom.
- Proizvod sa uklonjenom, izmenjenom ili nečitljivom fabričkom oznakom ili serijskim brojem.

7. OBAVEZE KUPCA

- Da proizvod koristi prema uputstvu i nameni, i da njime rukuje obučeno i ovlašćeno lice.
- Da sprovodi redovno održavanje i preglede predviđene uputstvom proizvođača.
- Da kvar odnosno nedostatak prijavi bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ga je uočio, u pisanom obliku, na način iz tačke 8, i u skladu sa članovima 481. i 482. Zakona o obligacionim odnosima za ugovore u privredi.
- Da uz reklamaciju priloži ovaj garantni list i dokaz o kupovini.

8. POSTUPAK REKLAMACIJE

Reklamacija se podnosi **u pisanom obliku**: elektronskom poštom na info@viljuskari-jovic.rs, obrascem za prigovor objavljenim na www.viljuskari-jovic.rs, ili pismom na adresu sedišta davaoca garancije. Usmena reklamacija izjavljena u sedištu davaoca garancije unosi se u zapisnik koji potpisuju obe strane i taj zapisnik ima dejstvo pisane reklamacije. Reklamacija izjavljena telefonom ne smatra se urednom; broj 021/6040-505 ostaje na raspolaganju za pitanja i za dogovor oko servisa.

Kvar se prijavljuje bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ga je kupac uočio.

Taj rok se odnosi na prijavu kvara i ne skraćuje garantni rok iz tačke 4. Davalac garancije ne odgovara za štetu koja je nastala ili se uvećala zato što je kupac nastavio da koristi proizvod posle uočenog kvara.

U prijavi se navode model, serijski broj, datum kupovine i opis kvara.

Kupac dostavlja proizvod u servis davaoca garancije na pregled, **o sopstvenom trošku**. Rizik oštećenja ili propasti proizvoda u prevozu do servisa i u prevozu nazad snosi kupac. Za tešku opremu koju nije moguće dopremiti u servis, način i mesto pregleda ugovaraju se pojedinačno.

Pri prijemu proizvoda u servis sastavlja se zapisnik u kome se konstatuje stanje proizvoda. Zapisnik potpisuju obe strane, a jedan primerak se predaje kupcu.

Da li je u pitanju fabrička greška može se utvrditi tek pregledom u servisu. Ako se pregledom utvrdi fabrička greška, davalac garancije priznaje troškove rezervnih delova koje je neophodno zameniti. Troškovi prevoza proizvoda do servisa i nazad nisu obuhvaćeni ovim priznanjem.

Davalac garancije vodi evidenciju o reklamacijama i opravkama.

9. SERVIS I OSTALO

Davalac garancije obezbeđuje servisiranje i rezervne delove i posle isteka garantnog roka, uz naknadu. Prava kupca po osnovu ove garancije gase se po isteku jedne godine od dana kada je tražio opravku ili zamenu (član 500. Zakona o obligacionim odnosima). Garancija ne isključuje niti ograničava prava kupca po osnovu odgovornosti prodavca za materijalne nedostatke. Za sporove je nadležan Privredni sud u Novom Sadu.

Za davaoca garancije	Za kupca
_____	_____
potpis i pečat	potpis i pečat