

GARANTNI LIST

Garancija za ispravno funkcionisanje · izdaje se registrovanim privrednim subjektima

Kralja Petra I 205
21400 Bačka Palanka
021/6040-505

1. PROIZVOD

Naziv	Elektro paletar EPT 20H-800		
Tip / model	EPT20H-800		
Brend	STAXX		
Proizvođač	NINGBO STAXX MATERIAL HANDLING EQUIPMENT CO., LTD		
Zemlja proizvodnje	Narodna Republika Kina		
Serijski / fabrički broj	Godina proizvodnje		
Broj računa ili otpremnice	Datum prodaje (početak garantnog roka)		
Serijski broj baterije	Oznaka / serijski broj punjača		

2. KUPAC

Poslovno ime	PIB
Adresa sedišta	Matični broj

3. DAVALAC GARANCIJE

Davalac garancije i servis	JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O.
Adresa	Kralja Petra I 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija
Matični broj / PIB	08697329 / 100753531
Kontakt	021/6040-505 · info@viljuskari-jovic.rs

4. GARANTNI ROK

Garantni rok je 12 (dvanaest) meseci od datuma prodaje naznačenog u tački 1. Garancija se daje na ispravno funkcionisanje proizvoda pri normalnoj upotrebi i uz poštovanje uputstva za upotrebu i održavanje. Garancija se izdaje pravnim licima i preduzetnicima koji proizvod nabavljaju za potrebe obavljanja delatnosti.

Ugovaranjem ovog garantnog roka rok iz člana 482. stav 2. Zakona o obligacionim odnosima produžava se sa šest meseci na 12 (dvanaest) meseci.

5. BATERIJA I PUNJAČ

Litijum-jonska baterija i punjač su zasebni predmeti garancije. Garantni rok za bateriju i za punjač je 12 (dvanaest) meseci od datuma prodaje naznačenog u tački 1.

Kvarom baterije u smislu ove garancije smatra se:

- prestanak rada baterije ili njenog upravljačkog sklopa, greška u materijalu ili izradi;
- pad korisnog kapaciteta baterije ispod 80 % nominalnog kapaciteta u toku garantnog roka, utvrđen merenjem u ovlašćenom servisu davaoca garancije.

Postepen pad kapaciteta iznad te granice, srazmeran broju ciklusa punjenja i starosti baterije, svojstvo je litijum-jonske tehnologije i ne smatra se kvarom. Punjač je pokriven u istom roku za greške u materijalu i izradi.

Uslovi pod kojima garancija na bateriju i punjač važi:

- punjenje isključivo originalnim punjačem proizvođača, u opsegu napona 100–240 V, 50–60 Hz; taj opseg se ne sme prekoračiti;
- punjenje i rad u temperaturnom opsegu propisanom uputstvom (rad 5 °C do 40 °C, skladištenje baterije na suvom mestu na temperaturi od 0 °C do 40 °C, u prostoru koji nije hermetički zatvoren);
- kada se proizvod ne koristi, baterija se dopunjuje najmanje jednom mesečno; baterija se ne sme ostaviti ispražnjena;
- baterija se ne otvara i ne rastavlja; zahvate na litijum-jonskom sistemu i na upravljačkoj jedinici sme obavljati samo osoblje obučeno za rad sa tom tehnologijom, u ovlašćenom servisu.

Garancija na bateriju i punjač ne pokriva oštećenja od pada, udara, prodora vode ili druge tečnosti, požara, prenapona u mreži, punjenja neoriginalnim punjačem, dubokog pražnjenja usled nepoštovanja gornjih uslova, kao ni oštećenja nastala neovlašćenim otvaranjem baterije.

6. ŠTA GARANCIJA POKRIVA

- Otklanjanje kvarova nastalih usled greške u materijalu, izradi ili konstrukciji, koji se pojave u garantnom roku pri normalnoj upotrebi.
- Rezervne delove potrebne za otklanjanje takvog kvara, pod uslovima iz tačke 9.
- Zamenu proizvoda ili povraćaj plaćenog iznosa ako se kvar ne može otkloniti u razumnom roku (član 503. ZOO).
- Produženje garantnog roka za vreme dok je kupac zbog opravke bio lišen upotrebe proizvoda (član 501. stav 2. ZOO).

7. ŠTA GARANCIJA NE POKRIVA

- Redovno habanje delova podložnih trošenju: točkova, ležajeva, zaptivača, hidrauličnog ulja i potrošnog materijala.
- Oštećenja od nepravilne upotrebe, preopterećenja, bočnog opterećenja ili upotrebe suprotne uputstvu.
- Oštećenja od nestručne montaže, popravke ili izmene, i od ugradnje neoriginalnih delova.
- Oštećenja nastala nepoštovanjem propisanog održavanja i podmazivanja.
- Oštećenja od udara, pada, transporta nakon isporuke, više sile, požara, poplave, hemijskog dejstva ili rada u sredini za koju proizvod nije namenjen.
- Kvarove nastale radom sa oštećenom ili neodgovarajućom paletom.
- Proizvod sa uklonjenom, izmenjenom ili nečitljivom fabričkom oznakom ili serijskim brojem.
- Oštećenja baterije, punjača ili elektronike nastala punjenjem neoriginalnim punjačem ili van propisanog opsega napona.
- Oštećenja nastala radom van propisanog temperaturnog opsega od 5 °C do 40 °C, odnosno radom u hladnjači ili sličnoj sredini bez posebne opreme i odobrenja proizvođača.
- Oštećenja nastala neovlašćenim otvaranjem baterije ili intervencijom na litijum-jonskom sistemu, kao i zahvatima na upravljačkoj jedinici van ovlašćenog servisa.

8. OBAVEZE KUPCA

- Da proizvod koristi prema uputstvu i nameni, i da njime rukuje obučeno i ovlašćeno lice.
- Da sprovodi redovno održavanje i preglede predviđene uputstvom proizvođača.
- Da o svakom obavljenom održavanju vodi potpunu i datiranu evidenciju. Proizvođač izričito uslovljava pravo na garantni servis vođenjem te evidencije.
- Da kvar odnosno nedostatak prijavi bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ga je uočio, u pisanom obliku, na način iz tačke 9, i u skladu sa članovima 481. i 482. Zakona o obligacionim odnosima za ugovore u privredi.
- Da uz reklamaciju priloži ovaj garantni list, dokaz o kupovini i evidenciju održavanja.
- Da pre svake smene obavi dnevni pregled propisan uputstvom (hidraulika, točkovi, vile, kočnica, upravljanje, sirena) i da proizvod ne koristi dok se uočeni nedostatak ne otkloni.
- Da zahvate na pogonu, hidraulici, elektronici i litijum-jonskom sistemu poveri isključivo ovlašćenom servisu davaoca garancije.
- Da obezbedi godišnji bezbednosni pregled proizvoda od strane osposobljenog lica, u skladu sa uputstvom proizvođača i propisima o bezbednosti i zdravlju na radu.

9. POSTUPAK REKLAMACIJE

Reklamacija se podnosi **u pisanom obliku**: elektronskom poštom na info@viljuskari-jovic.rs, obrascem za prigovor objavljenim na www.viljuskari-jovic.rs, ili pismom na adresu sedišta davaoca garancije. Usmena reklamacija izjavljena u sedištu davaoca garancije unosi se u zapisnik koji potpisuju obe strane i taj zapisnik ima dejstvo pisane reklamacije. Reklamacija izjavljena telefonom ne smatra se urednom; broj 021/6040-505 ostaje na raspolaganju za pitanja i za dogovor oko servisa.

Kvar se prijavljuje bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ga je kupac uočio. Taj rok se odnosi na prijavu kvara i ne skraćuje garantni rok iz tačke 4. Davalac garancije ne odgovara za štetu koja je nastala ili se uvećala zato što je kupac nastavio da koristi proizvod posle uočenog kvara.

U prijavi se navode model, serijski broj, datum kupovine i opis kvara.

Kupac dostavlja proizvod u servis davaoca garancije na pregled, **o sopstvenom trošku**. Rizik oštećenja ili propasti proizvoda u prevozu do servisa i u prevozu nazad snosi kupac. Za tešku opremu koju nije moguće dopremiti u servis, način i mesto pregleda ugovaraju se pojedinačno.

Pri prijemu proizvoda u servis sastavlja se zapisnik u kome se konstatuje stanje proizvoda. Zapisnik potpisuju obe strane, a jedan primerak se predaje kupcu.

Da li je u pitanju fabrička greška može se utvrditi tek pregledom u servisu. Ako se pregledom utvrdi fabrička greška, davalac garancije priznaje troškove rezervnih delova koje je neophodno zameniti. Troškovi prevoza proizvoda do servisa i nazad nisu obuhvaćeni ovim priznanjem.

Davalac garancije vodi evidenciju o reklamacijama i opravkama.

Opravljanje kvara se otklanja u roku od 30 dana od dana kada je proizvod stavljen na raspolaganje radi opravke, osim ako je za nabavku dela od proizvođača potreban duži rok, o čemu se kupac obaveštava bez odlaganja.

10. SERVIS, VAŽENJE I OSTALO

Davalac garancije obezbeđuje servisiranje i rezervne delove i posle isteka garantnog roka, uz naknadu. Prava kupca po osnovu ove garancije gase se po isteku jedne godine od dana kada je tražio opravku ili zamenu (član 500. ZOO).

Garancija ne isključuje niti ograničava prava kupca po osnovu odgovornosti prodavca za materijalne nedostatke. Garancija važi na teritoriji Republike Srbije i prenosiva je na novog vlasnika do isteka garantnog roka, uz predaju ovog lista, dokaza o kupovini i evidencije održavanja. Za sporove je nadležan Privredni sud u Novom Sadu.

11. POTVRDA O PRIJEMU DOKUMENTACIJE

Kupac potpisom potvrđuje da je uz proizvod primio uputstvo za upotrebu na srpskom jeziku i deklaraciju, i da je upoznat sa uslovima iz uputstva na koje se ova garancija poziva.

Za davaoca garancije

Za kupca

potpis i pečat

potpis i pečat

12. EVIDENCIJA ODRŽAVANJA I SERVISNIH INTERVENCIJA

Vođenje ove evidencije je uslov za ostvarivanje prava iz garancije (tačka 8). Upisuju se i redovni pregledi koje obavlja korisnik.

Datum	Radni sati	Opis obavljenih radova	Izvršilac	Potpis