

11 • Obrazac za prigovor

Prijava nedostatka na isporučenoj robi

Uputstvo

Popunjavanje ovog obrasca nije obavezno — prigovor možete izjaviti i elektronskom poštom, pismom na adresu sedišta, ili usmeno u sedištu prodavca, kada ga unosimo u zapisnik. Prigovor izjavljen telefonom ne smatra se urednim. Obrazac služi da ništa ne izostane.

Vidljive nedostatke prijavite bez odlaganja, pri preuzimanju robe, a najkasnije narednog radnog dana. Skrivenе nedostatke prijavite bez odlaganja od dana kada ih otkrijete, a najkasnije u roku od 7 dana od tog dana. Kvar po garanciji prijavite najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ste ga uočili. Propuštanje roka znači gubitak prava po tom osnovu.

Uz obrazac priložite zapisnik sa preuzimanja, fotografije i dokaz o kupovini — predračun, račun ili broj porudžbine.

Podnosilac prigovora

Poslovno ime	
Adresa sedišta	
PIB i matični broj	
Kontakt osoba	
Broj telefona	
Adresa elektronske pošte	

Podaci o kupovini

Broj porudžbine ili predračuna	
Datum isporuke	
Naziv i oznaka proizvoda	
Serijski broj proizvoda	

Vrsta nedostatka

- ☐ Vidljivi nedostatak — utvrđen pri preuzimanju robe
- ☐ Skriveni nedostatak — utvrđen kasnije
- ☐ Kvar u garantnom roku

Datum kada je nedostatak utvrđen	
----------------------------------	--

Opis nedostatka

Bliži opis nedostatka:

Ovim pozivamo prodavca da pregleda robu.

Šta zahtevate

- ☐ Otklanjanje nedostatka
- ☐ Isporuku druge robe bez nedostatka
- ☐ Srazmerno umanjeње cene
- ☐ Raskid ugovora

Prilozi

- ☐ Zapisnik sa preuzimanja robe
- ☐ Fotografije
- ☐ Kopija predračuna ili računa
- ☐ Garantni list

Datum i potpis

Datum	Potpis ovlašćenog lica i pečat

Kako da pošaljete prigovor

- Elektronskom poštom na info@viljuskari-jovic.rs
- Poštom ili lično na adresu: JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O., Kralja Petra I br. 205, 21400 Bačka Palanka, Republika Srbija
- Lično u sedištu prodavca, radnim danom u toku radnog vremena (ponedeljak–subota, 07:00–15:00) — usmeni prigovor unosimo u zapisnik koji potpisuju obe strane

Šta se dešava posle

Prijem prigovora potvrđujemo bez odlaganja i saopštavamo broj pod kojim je zaveden.

Robu koja je predmet reklamacije dostavljate u naš servis na pregled, o sopstvenom trošku, uz rizik oštećenja u prevozu na vašoj strani. Pri prijemu sastavljamo zapisnik o stanju robe. Tek pregledom u servisu može se utvrditi da li je u pitanju fabrička greška. Javljamo vam da li prigovor prihvatamo, sa obrazloženjem, i predlažemo način i rok rešavanja.

