

07 • Garancija

Uslovi komercijalne garancije za ispravno funkcionisanje

Garancija i zakonska odgovornost nisu isto

Komercijalna garancija je dobrovoljna — dajemo je uz robu i njome se obavezujemo na više nego što zakon traži. Nezavisno od garancije, odgovaramo za materijalne nedostatke robe koji se pokažu u roku od šest meseci od predaje, pod uslovom da ste nas o njima obavestili bez odlaganja. Garancija ta prava ne isključuje i ne umanjuje.

Trajanje garancije

	Rok
Komercijalna garancija	12 meseci od dana isporuke
Odgovornost za materijalne nedostatke	6 meseci od predaje robe
Gašenje prava po osnovu nedostatka	1 godina od dana kada je obaveštenje upućeno prodavcu

Za pojedine proizvode garantni rok može biti duži. Merodavan je podatak iz garantnog lista koji dobijate uz robu.

Garantni list

Uz robu dobijate garantni list, najkasnije u trenutku isporuke, u pisanom ili elektronskom obliku. On sadrži:

- naziv i adresu davaoca garancije;
- podatke za identifikaciju robe — model, tip i serijski broj;
- datum isporuke i trajanje garantnog roka;
- uslove važenja garancije i izuzetke;
- postupak ostvarivanja prava iz garancije;
- izjavu da garancija ne isključuje i ne umanjuje odgovornost prodavca za materijalne nedostatke robe.

Šta garancija pokriva

Garantujemo da će roba ispravno funkcionisati u garantnom roku, uz uobičajenu upotrebu i propisano održavanje.

U garantnom roku možete zahtevati otklanjanje kvara ili zamenu robe, bez obzira na to kada se u tom roku kvar pojavio.

Šta garancija ne pokriva

- potrošne delove i delove podložne habanju — točkove, gume, četkice, filtere, zaptivke, sijalice, osigurače i slično, u okviru njihovog uobičajenog veka;
- akumulator posle isteka roka koji je odredio proizvođač baterije;
- oštećenja nastala nepravilnom upotrebom ili upotrebom suprotnom uputstvu proizvođača;

- preopterećenje preko dozvoljene nosivosti;
- izostanak propisanog redovnog održavanja i servisa;
- oštećenja nastala intervencijom neovlašćenog lica ili ugradnjom neoriginalnih delova;
- mehanička oštećenja, oštećenja od udara, prevrtanja, vode, požara i više sile;
- redovno održavanje i podešavanja, koja nisu kvar;
- posledice upotrebe neodgovarajućeg punjača ili neispravne električne instalacije.

Ova lista usklađena je sa listom iz dokumenta Prigovori i nedostaci robe.

Kako se ostvaruje pravo iz garancije

Kvar prijavite bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ste ga uočili. Taj rok se odnosi na prijavu kvara i ne skraćuje garantni rok od 12 meseci. Ne odgovaramo za štetu koja je nastala ili se uvećala zato što ste nastavili da koristite robu posle uočenog kvara.

Kvar prijavljujete **u pisanom obliku** — elektronskom poštom na info@viljuskari-jovic.rs, obrascem za prigovor, pismom na adresu sedišta, ili usmeno u sedištu prodavca, kada prijavu unosimo u zapisnik koji potpisuju obe strane. Prijava data telefonom ne smatra se urednom. Navedite model, serijski broj, datum isporuke i opis kvara.

Predmet reklamacije — paletar ili manuelnu opremu — dostavljate u naš servis na pregled, o sopstvenom trošku. Rizik oštećenja ili propasti robe u prevozu do servisa i u prevozu nazad snosite vi. Za tešku opremu koju nije moguće dopremiti u servis, način i mesto pregleda dogovaramo pojedinačno.

Pri prijemu robe u servis sastavljamo zapisnik o stanju robe, koji potpisuju obe strane; jedan primerak dobijate vi.

Da li je u pitanju fabrička greška može se utvrditi tek pregledom u servisu. Pre pregleda se ne može unapred reći da li kvar spada u garanciju.

Ako se pregledom utvrdi fabrička greška, priznajemo troškove rezervnih delova koje je neophodno zameniti. Troškovi prevoza robe do servisa i nazad nisu obuhvaćeni ovim priznanjem.

Kvar otklanjamo u razumnom roku. Ako opravka nije moguća ili ne uspe, robu zamenjujemo.

Produženje garantnog roka

Situacija	Šta se dešava sa garantnim rokom
Manja opravka	produžava se za vreme za koje ste bili lišeni upotrebe robe
Bitna opravka	počinje da teče ponovo, od dana vraćanja opravljene robe
Zamena robe	počinje da teče ponovo, od dana zamene
Zamena pojedinog dela	počinje da teče ponovo samo za taj deo

Ako opravka ili zamena izostane

Ako u razumnom roku ne izvršimo opravku ili zamenu, imate pravo da raskinete ugovor ili da zahtevate umanjenje cene, uz naknadu štete u granicama ugovorenim Opštim uslovima prodaje.

Servis i rezervni delovi

Servis i rezervne delove za robu iz naše ponude obezbeđujemo i posle isteka garantnog roka. Servisni centar nalazi se u Bačkoj Palanci.

JOVIĆ VILJUŠKARI D.O.O. · Kralja Petra I br. 205, 21400 Bačka Palanka · Matični broj 08697329 · PIB 100753531 · Telefon 021/6040-505 · info@viljuskari-jovic.rs