

05 • Isporuka

Rokovi, način isporuke i preuzimanje robe

Ukratko

Isporuka je besplatna za sve osim za rezervne delove.

Rezervni delovi šalju se kurirskom službom o trošku kupca. Trošak se iskazuje na predračunu, odvojeno od cene robe.

Rok isporuke je 10 dana od evidentirane uplate, ili po dogovoru sa kupcem.

Kako isporućujemo

Roba	Na čin isporu ke	Trošak isporu ke
Viljuškari, stakeri, električna oprema	sopstvenim vozilom; termin dogovaramo telefonom	besplatno
Ručni paletari i manuelna oprema	sopstvenim vozilom ili kurirskom službom	besplatno
Rezervni delovi	kurirskom službom	snosi kupac — po cenovniku kurirske službe

Način isporuke biramo prema vrsti i težini robe. Paletare i manuelnu opremu povremeno šaljemo kurirskom službom kada je to brže — trošak i tada snosimo mi.

Rokovi

Rok isporuke počinje da teće od dana kada je uplata evidentirana na našem računu, a ne od dana poruđzbine.

Roba	Rok
Roba sa lagera	do 10 dana od evidentirane uplate, ili po dogovoru
Roba po poru đ zbini kod dobavljača	dogovara se pojedinačno i saopštava pre zaklju ć enja ugovora

Rok isporuke nije bitan sastojak ugovora. Ako zakasnimo, javite nam se i ostavite nam naknadni primereni rok. Ako ni tada ne isporućimo, imate pravo da raskinete ugovor i da vam vratimo sve što ste platili.

Ne odgovaramo za zadocnjenje prouzrokovano okolnostima koje nismo mogli sprećiti, otkloniti ili izbeći, ukljućujući zadocnjenje proizvođača i prevoznika.

Preuzimanje robe

Molimo vas da obezbedite uslove za istovar — pristup vozilu i, gde je potrebno, viljuškar ili rampu. Za tešku opremu ovo dogovaramo unapred.

Pregledajte pošiljku pre nego što potpišete

Ovo je najvažniji korak i od njega zavise vaša prava. Pri preuzimanju proverite:

- da li je ambalaža oštećena;
- da li se broj komada slaže sa otpremnicom;
- da li je isporučen model koji ste poručili;
- da li ima vidljivih oštećenja na samoj robi.

Ako nešto nije u redu, nemojte potpisati otpremnicu bez primedbe. Oštećenje ili manjak upisuje se u otpremnicu ili u zapisnik, u prisustvu vozača ili kurira, i potpisuju ga obe strane. Fotografišite ambalažu i robu.

Zašto je zapisnik važan

Kao privredni subjekt dužni ste da nas o vidljivim nedostacima obavestite bez odlaganja — praktično odmah pri preuzimanju, a najkasnije narednog radnog dana. Propuštanje tog roka znači gubitak prava po tom osnovu.

Bez zapisnika kasnije je teško dokazati da je oštećenje nastalo pre predaje.

Prelazak rizika

Do predaje robe rizik snosimo mi. Rizik prelazi na vas u trenutku kada robu preuzmete vi ili lice koje ste ovlastili. Kod isporuke kurirskom službom rizik prelazi na vas predajom robe kurirskoj službi.

Ako niste na adresi

Ako ne budete na adresi u dogovoreno vreme, kurir ili vozač će pokušati ponovo i kontaktirati vas. Ako preuzimanje izostane bez opravdanog razloga, imamo pravo na naknadu stvarnih troškova ponovljene isporuke i čuvanja robe.

Isporuka izvan Srbije

Internet prodavnica isporučuje samo na teritoriji Republike Srbije. Za isporuku u inostranstvo javite se prodaji na 021/6040-505 ili info@viljuskari-jovic.rs.