

03 • Kako kupiti

Uputstvo za kupovinu u internet prodavnici

Prodaja isključivo firmama

Kupovina u našoj internet prodavnici nije moguća za fizička lica — potrošače.

Robu mogu naručiti pravna lica i preduzetnici registrovani u Republici Srbiji, za potrebe obavljanja svoje delatnosti. Unos poreskog identifikacionog broja i matičnog broja obavezan je uslov za slanje porudžbine.

Ako ste fizičko lice i zanima vas neka od mašina, pozovite nas na 021/6040-505 ili pišite na info@viljuskari-jovic.rs — dogovaramo se pojedinačno, izvan internet prodavnice.

Kupovina ide u pet koraka. Robu šaljemo čim vidimo uplatu.

Korak po korak

1. Izaberite proizvod

Na stranici proizvoda stoji cena u evrima bez poreza na dodatu vrednost, iznos poreza, ukupna cena sa porezom i dinarska protivvrednost. Tu su i tehničke karakteristike, nosivost, visina dizanja i podaci o dostupnosti.

2. Proverite korpu

U korpi su svi iznosi u dinarima, jer se u dinarima i plaća. Ovde možete promeniti količinu ili ukloniti proizvod.

3. Unesite podatke firme

Na strani za poručivanje unesite poslovno ime, adresu sedišta, poreski identifikacioni broj i matični broj, adresu za isporuku i kontakt podatke. Bez poreskog identifikacionog broja i matičnog broja porudžbina se ne može poslati — po njima izdajemo elektronsku fakturu.

4. Pošaljite porudžbinu

Pre slanja proverite pregled porudžbine. Klikom na dugme za poručivanje preuzimate obavezu plaćanja. Odmah zatim stiže vam potvrda prijema na elektronsku poštu.

5. Platite po predračunu

Na elektronsku poštu šaljemo predračun koji možete odštampati ili otvoriti na telefonu. Na njemu su svi podaci za uplatu, a kada iznos to dozvoljava, i kod za instant plaćanje. Predračun važi tri dana.

Kada uplata bude evidentirana na našem računu, pripremamo robu i javljamo vam termin isporuke. Rok isporuke je 10 dana od evidentirane uplate, ili po dogovoru sa vama.

Šta treba da znate

Cene i valuta

- Cene su iskazane u evrima, bez poreza na dodatu vrednost, jer je to uobičajeno u ovoj delatnosti.

- Ispod cene stoje iznos poreza po stopi od 20% i ukupna cena sa porezom.
- Plaća se u dinarima. Dinarski iznos se računa po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan porudžbine i ne menja se dok predračun važi.

Način plaćanja

Plaća se isključivo nalogom za prenos na naš tekući račun, u celosti i unapred, na osnovu predračuna. Plaćanje karticom, pouzećem, na rate i odloženo plaćanje nisu mogući.

Isporuka

Roba	Način isporuke	Troškove snosi
Viljuškari, stakeri, električna oprema	naše vozilo	mi
Ručni paletari i manuelna oprema	naše vozilo ili kurirska služba	mi
Rezervni delovi	kurirska služba	kupac

Prava u slučaju nedostatka

Pošto kupujete kao firma, na kupovinu se primenjuju pravila obligacionog prava, a ne propisi o zaštiti potrošača. Rokovi su kraći i traže brzu reakciju:

- vidljive nedostatke prijavljujete bez odlaganja, pri preuzimanju robe, upisom u otpremnicu ili zapisnik, a najkasnije narednog radnog dana;
- skrivene nedostatke prijavljujete bez odlaganja od dana kada ih otkrijete, a najkasnije u roku od 7 dana od tog dana;
- kvar po garanciji prijavljujete najkasnije u roku od 7 dana od dana kada ste ga uočili;
- prijava se podnosi u pisanom obliku; usmeni prigovor u našem sedištu unosimo u zapisnik;
- odgovaramo za nedostatke koji se pokažu u roku od šest meseci od predaje robe;
- uz to dajemo komercijalnu garanciju od 12 meseci, koja taj rok produžava.

Detaljno je opisano u dokumentima Prigovori i nedostaci robe i Garancija.

Ako nešto nije jasno

Nazovite nas na 021/6040-505 ili pišite na info@viljuskari-jovic.rs. Radno vreme je ponedeljak–subota, 07:00–15:00.